

INSTITUT FÜR INFORMATIK

DER  
LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT  
MÜNCHEN



## **Diplomarbeit**

**Christian van der Leeden**

Entwicklung eines intranet-basierten Systems zur  
Unterstützung von Vertriebsprozessen

Aufgabensteller: Prof. Dr. Martin Wirsing

Betreuer: Reiner Deichmann, Apple Computer  
Nora Koch

Abgabedatum: 30. Oktober 1998

## **Erklärung**

Ich versichere, daß ich diese Diplomarbeit selbständig verfaßt und nur die angegebenen Quellen und Hilfsmittel verwendet habe.

München, den 30.10.1998

Christian van der Leeden

# Vielen Dank

an Herrn Professor Wirsing, für die Annahme des Themas.

meine Betreuerin Nora Koch, für die sehr gute Betreuung und Hilfe bei der Analyse-, Design- und Implementierungsphase insbesondere bei der Erstellung der OOHDM Dokumente.

an Herrn Reiner Deichmann, Leiter der Corporate Accountsabteilung bei Apple Computer Deutschland, der immer Zeit für mich fand und während der zahlreichen Treffen mir Einblick verschaffte in die Anforderungen an ein Vertriebsinformationssystem.

an die Mitarbeiter der Corporate Accounts Abteilung bei Apple Computer Deutschland, die sich offen für meine Befragung gezeigt haben und bereitwillig ihre Zeit geopfert haben.

*für den kleinen Drachen und das Taschenpu*