
Inhaltsverzeichnis

1.	<u>Einleitung</u>	1
2.	<u>State of the Art</u>	5
2.1	Beschreibung	5
2.2	ACT!	6
2.3	Archer Enterprise for ACT!	6
2.4	Sales Logix	7
2.5	Siebel	7
2.6	Vergleich zu diesem System	8
3.	<u>Analyse</u>	9
3.1	Allgemeine Beschreibung	9
3.2	Ist Zustand	10
3.2.1	Projektdefinition	11

3.2.2	Grunddaten eines Projekts	16
3.2.3	Milestones	16
3.3	Soll-Zustand	16
3.3.1	Projektdurchführung	16
3.3.2	Aktivitäten	19
3.3.3	Weitere Punkte	20
3.3.4	Reportgenerierung	20
3.3.5	Motivation für die Benutzer	21
3.4	Weitere Bemerkungen	22
3.5	Liste von weiteren Requirements	22
3.6	Use Cases	22
3.7	Szenarios	39
3.7.1	Projektvorschlag	39
3.7.2	Projekterfassung	39
3.7.3	Projektverwaltung	39
3.7.4	Einloggen in das System	40
3.7.5	Projektreporting	40
3.7.6	Reporting	41
3.8	Glossar	41
3.9	Mögliche Attribute der wichtigsten Objekte	45
3.9.1	Projekt	45
4.	OOHDM	48
4.1	Einleitung	48
4.2	Conceptual Design	50
4.3	Navigational Design	50
4.4	Abstract Interface Design	54
5.	Design	56
5.1	Conceptual Design	56
5.2	Navigational Model	69
5.2.1	Navigational Schema	70
5.2.2	Contextual Schema	71

5.3	Abstract Interface Design	74
5.3.1	Menüs	75
5.3.2	Projektverwaltung	76
5.3.3	Accounts und Personen	80
5.3.4	Erinnerungen	82
5.3.5	Reporting	83
5.3.6	Projektvorschlag	83
6.	Implementierung	85
6.1	Einleitung	85
6.2	Implementierung des Conceptual Designs	86
6.3	Implementierung des Navigational Designs	94
6.4	Implementierung des User Interfaces	96
6.5	Die Implementierungstechnologien	97
6.5.1	WebObjects - ein Überblick	97
6.5.2	Struktur von WebObjects	98
6.5.3	Der Datenbankanschluß mit EOF	101
6.6	Einige Realisierungskonzepte	103
6.6.1	Allgemeine Anzeigeelemente	103
6.6.2	Konfiguration der Anzeige durch Attributlisten	104
6.6.3	Detailanzeigen	106
6.6.4	Konsistenz der Datenbank sicherstellen	107
7.	Benutzerhandbuch	109
7.1	Allgemeine Bedienhinweise	109
7.2	Starten der Applikation	111
7.3	Erinnerungen	112
7.4	Projektvorschlag	114
7.5	Projektverwaltung	121
7.6	Accounts	134
7.7	Personen	136
7.8	Reports	139

7.9	Produktkategorien	141
7.10	Optionen	142
8.	Bewertung und Zusammenfassung	143
A.	Anhang	147
8.1	Beispiel einer Bewertungstabelle für Projekte	148
B.	Literaturverzeichnis	149
