



- b) Ihr Unternehmen befindet sich auf der Stufe 2 des CMM. Wie bezeichnen Sie Ihren Prozess? Werden Projektpläne aufgestellt? Wie handhaben Sie Ihr Unterauftragsmanagement?
- c) Ihr Unternehmen möchte die Stufe 3 des CMM erreichen. Welchen Typ von Prozess müssen Sie einführen? Welches Verfahren setzen Sie zur Fehlerbehebung ein? Wie trainieren Sie Mitarbeiter? Wer ist für die Verbesserung des SW-Prozesses verantwortlich?
- d) Bei der Überprüfung möglicher Zulieferer stoßen Sie auf einen Zulieferer, dessen Prozess Sie nicht identifizieren können. Auf welcher Reifegradstufe des CMM würden Sie diesen Zulieferer einordnen? Wie benennen Sie seinen Prozess? Dürfen Sie ihn als Zulieferer verwenden, wenn die Produkte in Ihrem eigenen Prozess der Reifegradstufe 3 des CMM verwendet werden sollen?