

Übungen zu Projektmanagement

Aufgabe 9-1 Einfluss der Prozessqualität auf Produktqualität

Unter welchen Umständen ist es wahrscheinlich, dass die Produktqualität von der Prozessqualität bestimmt wird? Geben Sie Beispiele von Software-Projekten an, die besonders abhängig von individuellen Talenten und Fähigkeiten sind.

Aufgabe 9-2 Prozessverbesserung

Diskutieren Sie folgende Aussagen, insbesondere ihre Angemessenheit für das Gebiet der Prozessverbesserung.

- a) Das Ziel der Prozessverbesserung ist es, einen höheren Prozessreifegrad (jeweils im Prozessverbesserungsmodell) zu erreichen.
- b) Je genauer der Prozessverbesserungsleitfaden eingehalten wird, desto besser.
- c) Alle Prozesse, die nach einem Prozessverbesserungsmodell auf einer Stufe sind, sind gleichwertig.
- d) Alle Teammitglieder in einem Projekt müssen im Prozessverbesserungsmodell geschult sein.
- e) Um einen ineffizienten Prozess in einen effizienten Prozess zu transformieren muss er möglichst schnell möglichst viele genau definierte und strenge Richtlinien erfüllen.
- f) Ein guter Prozessleitfaden verfügt über einen Satz standardisierter Prozeduren.

Aufgabe 9-3 CMM

- a) Welche Ziele verfolgt der CMM-Ansatz auf welche Weise?
- b) Was muss geschehen, nachdem eine Stärken- und Schwächenprofil ermittelt wurde?
- c) Beantworten Sie die folgenden Fragen, und bewerten Sie, ob der jeweilige Punkt ein Vor- oder ein Nachteil des CMM-Ansatzes ist:
 1. Überwiegen beim CMM-Ansatz der Nutzen oder die Kosten?
 2. Besteht ein größeres Entwicklungspotential bei Techniken und Werkzeugen oder bei Entwicklungsprozessen?
 3. Berücksichtigt der CMM-Ansatz die Mitarbeiterkultur in ausreichendem Maße?
 4. Berücksichtigt der CMM-Ansatz das Risikomanagement in ausreichendem Maße?
 5. Ist der CMM-Ansatz für technische Anwendungsbereiche geeignet?
 6. In welchen Abstufungen können Fragen innerhalb des Fragenkatalogs beantwortet werden?
 7. Welche Schwächen des Entwicklungsprozesses können bei sorgfältiger Anwendung der Assessments identifiziert werden?
 8. Ist ein organisationsübergreifender Vergleich möglich?

Aufgabe 9-4 CMM an Beispielen

Beantworten Sie die folgenden Fragen.

- a) Ihr Unternehmen führt ein CMM-Assessment für seine Software-Prozesse durch. Dieses stellt fest, dass Sie sich auf Stufe 1 befinden. Die Unternehmensleitung beschließt, ein Verbesserungsprogramm aufzusetzen, welches das Unternehmen in einem Zug auf CMM Stufe 3 bringen soll. Was halten Sie von diesem Beschluss?

- b) Ihr Unternehmen befindet sich auf der Stufe 2 des CMM. Wie bezeichnen Sie Ihren Prozess? Werden Projektpläne aufgestellt? Wie handhaben Sie Ihr Unterauftragsmanagement?
- c) Ihr Unternehmen möchte die Stufe 3 des CMM erreichen. Welchen Typ von Prozess müssen Sie einführen? Welches Verfahren setzen Sie zur Fehlerbehebung ein? Wie trainieren Sie Mitarbeiter? Wer ist für die Verbesserung des SW-Prozesses verantwortlich?
- d) Bei der Überprüfung möglicher Zulieferer stoßen Sie auf einen Zulieferer, dessen Prozess Sie nicht identifizieren können. Auf welcher Reifegradstufe des CMM würden Sie diesen Zulieferer einordnen? Wie benennen Sie seinen Prozess? Dürfen Sie ihn als Zulieferer verwenden, wenn die Produkte in Ihrem eigenen Prozess der Reifegradstufe 3 des CMM verwendet werden sollen?